



medezeggenschap

# cliënten-raad-krant



esdégé-reigersdaal

nummer 26 januari 2017

**nieuw CCR-lid  
Vincent Vodde  
geïnstalleerd**



**praten met Nico Plug  
nieuw lid Raad van Bestuur**

**foto verslag  
achterban-bijeenkomst  
4 november**



centrale cliëntenraad



## de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Anita van Dinteren  
cliëntenraad Linger  
Heerhugowaard



Myra Kornalijnslijper  
cliëntenraad  
KersenBoogerd Hoorn



Arco Boogaard  
cliëntenraad  
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn  
functionaris  
medezeggenschap



Dave van der Neut  
cliëntenraad Dars 3  
+ Vrije Tijd Raad



Jacob Floris de Visser  
administratief medewerker  
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + cluster-managers + centrale verwanten-raads-leden + raad van bestuur + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

**Laat het weten aan:**

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

**[clienraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl](mailto:clienraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl)**



telefoonnummer **0226 33 20 24**



[download de krant,](#)

[lees en luister naar de krant:](#)

[www.cliëntenraden.st-er.nl/cliëntenraadkrant](http://www.cliëntenraden.st-er.nl/cliëntenraadkrant)

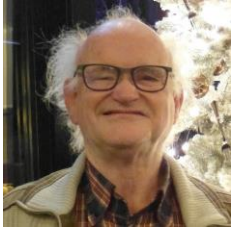




# praten met Vincent Vodde

## nieuw lid van de CCR

---



Vincent is lid van cliëntenraad de Vonder Centrum 31 Heerhugowaard. Hij gaf zich op om lid te worden van de CCR. Hoe kijkt Vincent tegen de CCR aan?

---

### 1. Waarom wil je in de CCR?

Ik wil meepraten over onderwerpen van heel Esdégé-Reigersdaal.

---

### 2. Hoe ben je lid geworden van de CCR?

Ik heb een brief gekregen over de verkiezingen.

De ondersteuner van de cliëntenraad de Vonder Centrum 31 heeft uitgelegd wat de Centrale Cliëntenraad doet.

Ze vroeg of ik in de Centrale Cliëntenraad wilde.

Ook de begeleiding vroeg

of ik in de Centrale Cliëntenraad wilde.

Ik wilde wel lid worden, toen heb ik me aangemeld.



### 3. Welke invloed heeft de CCR volgens jou?

De Centrale Cliëntenraad kijkt welke verbeteringen gerealiseerd kunnen worden.

Ik zit nog te kort in de Centrale Cliëntenraad om te weten of het resultaat heeft.

---

### 4. Wil je zelf nog iets kwijt?

De Centrale Cliëntenraad is een gezellige groep.



# Praten met Nico Plug, de nieuwe directeur van Esdégé-Reigersdaal

---



Nico Plug is op 1 januari 2017 nieuw lid van de Raad van Bestuur van Esdégé-Reigersdaal. Nico is de opvolger van Pierre Quaedvlieg. Anita van Dinteren praat met Nico. Anita en Nico spreken af om je tegen elkaar te zeggen.

---

## 1. Waarom heb je gekozen om bij Esdégé-Reigersdaal te werken?

Ik heb een tijd in de Raad van Toezicht van Esdégé-Reigersdaal gezeten.

Toen ben ik verliefd geworden op Esdégé-Reigersdaal.

Als ik nog iets wil dan moet ik daar solliciteren.

Bij de GGD gaan mensen snel voorbij.

Ze komen een prik halen of komen op het spreekuur.

Bij Esdégé-Reigersdaal blijven cliënten langer en krijg je er een grotere band.

Deze intensievere band spreekt me aan.



## 2. Wat voor werk heb je hiervoor gedaan?

Ik heb heel veel gedaan.

Ik heb 30 jaar bij de politie gewerkt.

Daar ben ik begonnen als agent.

Ik heb doorgeleerd en ben toen baas geworden bij de politie.

Het leek me leuk om iets anders te gaan doen.

De GGZ was een mooie stap.

Er is overal veel contact met mensen, bij de politie, de GGD

en nu bij Esdégé-Reigersdaal.

Nog meer met mensen werken.





### 3. Waarom wil je directeur zijn?

Iets anders kan ik niet.

Bij de politie en GGD heb ik leiding gegeven aan grote organisaties.

Dat kan ik goed en vind het leuk om te doen.

Dicht bij mensen staan vind ik daarbij wel belangrijk.

De platte organisatie van Esdégé-Reigersdaal spreekt mij erg aan.

Ik word eindverantwoordelijk en kan dichtbij de mensen staan.

---

### 4. Wat ga je doen als directeur?

Eerst moet ik de organisatie goed leren kennen.

Ik ben 8 jaar lid van de Raad van Toezicht geweest.

Esdégé-Reigersdaal is een fijne en goede organisatie.

Continuïteit is belangrijk, wat goed is moet blijven.

Ik ga goed kijken hoe alles werkt.

Ik heb wel een paar keer gesproken met Dik en Pierre.

We gaan door zoals we werken.

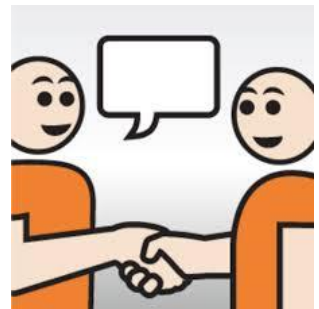
Ik ga niet de heleboel op z'n kop zetten.

Als ik denk dat het anders kan, dan zeg ik dat.

Wat ik bij vorige banen heb geleerd kan ik misschien nu ook gebruiken.

Ik heb veel ervaring met de gemeente, daar kan ik bij helpen.

---



### 5. Hoe kijk je tegen cliëntenraden aan?

Cliëntenraden vind ik ontzettend belangrijk.



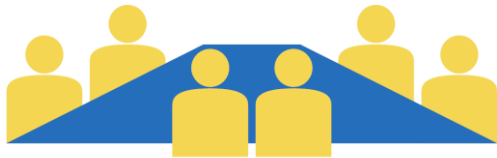
De visie van Esdégé-Reigersdaal is:

De cliënt staat centraal, Esdégé-Reigersdaal helpt hierbij.

Het is daarom belangrijk dat ik in gesprek ga met de cliënten.

Bij mijn sollicitatie vond ik het ook goed

dat er cliënten in de commissie zaten te praten.



## centrale cliëntenraad

### **6. Hoe ga je samenwerken met de centrale cliëntenraad?**

Open communiceren.

Met de cliënten en vertegenwoordiging moet je zo'n open mogelijk gesprek hebben.

Overal waar je aandacht voor wil hebben moet besproken worden.

Een reglement is nodig als je er niet uitkomt.

De basis is dat je bespreekt welke vragen er zijn.

Prettig samenwerken is zoals ik het voor me zie.

---

### **7. Hoe werk je in?**

Mijn agenda staat al vol in 2017.

Ik wil wel overal langs gaan.

Om te kijken hoe de sfeer is.

Daar ga ik veel tijd in stoppen.

Ik wil bij elk cluster lang gaan.

Je moet ook weten hoe het zit

en je gezicht laten zien.



### **8. Voor welke onderwerpen kunnen cliënten bij je terecht?**

De meeste dingen zullen cliënten met begeleiding bespreken.

Met de centrale cliëntenraad kan ik mijn dingen bespreken.

Ik wil een open sfeer

waarin alles besproken kan worden.

Als er vragen van cliënten zijn

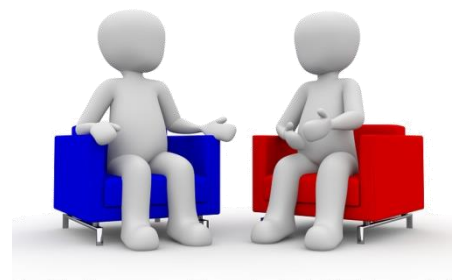
wil ik die beantwoorden.

Ik kan naar een juist persoon zoeken

die meer weet van een onderwerp

en de vraag goed kan beantwoorden.

Het moet duidelijk zijn hoe het in elkaar zit.



## **9. Hoe kijk je aan tegen: de ondersteuning van mensen?**

Bij de WMO wordt uitgegaan van zelfredzaamheid.

Als je jezelf kan redden moet dat ook gebeuren.

Sommige mensen kunnen zich niet redden en hebben een steuntje in de rug nodig.

De regels zijn soms te ingewikkeld, niet iedereen begrijpt de regeltjes. Dat moet goed uitgelegd worden.

### **Hoe kijk je aan tegen:**

#### **de ondersteuning van cliënten bij Esdege-Reigersdaal?**

Ik sta achter de visie van Esdégé-Reigersdaal: cliënten eigen regie.

In gesprek met de cliënt en op maat kijken:

Wat is nodig en wat moet Esdégé-Reigersdaal daar bij doen?

Bij mijn werkbezoeken kijk ik speciaal: Hoe werkt dat in de praktijk?

Dit kan ik ook met de Centrale Cliëntenraad bespreken.

---

## **10. Wat wil je verder nog kwijt aan cliëntenraden?**

Ik kijk uit naar een fijne samenwerking en kan niet wachten te beginnen.

Ik hoop dat mijn drempel laag wordt.

Ik wil geen drempels hebben om met iemand in gesprek te gaan.





## Klachtenregeling

De CCR heeft gesproken met Ada Peperkamp over de nieuwe klachtenregeling.

De klachtenregeling op de website wordt aangepast.

Er komt een nieuwe klachtenfunctionaris.

De CCR wordt betrokken bij de aanstelling.

De klachtenfunctionaris behandelt klachten.

De klachtenfunctionaris bemiddelt bij klachten.

De klachtencommissie zegt of de klacht terecht is of niet.



## Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

Het dagelijks bestuur heeft de nieuwe wet doorgenomen.

Op de website van het ministerie heeft de CCR aangegeven:

- het wetsvoorstel maakt cliëntenraden sterker
- niet blij dat de nieuwe wet niet voor de WMO geldt
- niet goed als er rechten kunnen worden weggegeven



## Besluit medezeggenschap

In de 1<sup>e</sup> ronde is het besluit besproken met de CCR, de CVR, de Raad van Bestuur en de medewerkers medezeggenschap.

De reacties zijn verwerkt.

De CCR stemt in met het nieuwe besluit medezeggenschap.



Harry en Adrie hebben overleg gehad

met de cliëntenraden van Heliomare.

Er worden misschien 3 woonlocaties overgenomen.

Dit zal in de 1<sup>e</sup> helft van 2017 gebeuren.

Op deze locaties komen dan ook cliëntenraden.







## vergadering van de CCR

De CCR vergadert op maandag



- 16 januari
- 6 februari
- 20 februari
- 6 maart
- 20 maart

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



Wil jouw cliëntenraad praten met de CCR?

Nodig een CCR-lid uit bij jouw cliëntenraad.

## Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



**0226 33 20 24**



**[centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl](mailto:centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl)**

**Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?**

**Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?**

**Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.**

## verkiezingen

In de kiesgroepen VG werken Heerhugowaard en VG wonen regio Hoogkarspel-Enkhuizen heeft zich 1 persoon kandidaat gesteld voor de CCR. Vincent Vodde is nieuw CCR-lid.





# achterban-bijeenkomst 4 november



installatie Vincent Vodde  
als nieuw CCR-lid





## Het terugspeeltheater in actie



## de borrel na afloop





## Boekje met tips

De Centrale Cliëntenraad heeft een boekje gemaakt met tips voor begeleiders en tips voor de cliëntenraad.

Begin 2017 wordt het boekje verstuurd naar:

- alle locaties
- alle cliëntenraadsleden
- alle clustermanagers

Het boekje komt ook op de website van de cliëntenraden.

## Tips voor de begeleiding



Nodig de cliënten-raad uit bij een team-vergadering.

### Vraag raadsleden



1. Waarom is de cliënten-raad belangrijk?
2. Wat zijn de rechten van de cliënten-raad?
3. Waar kan je de rechten van de cliënten-raad vinden?
4. Hoe kan begeleiding helpen bij een achterban-bijeenkomst?
5. Stel een contact-persoon voor de cliënten-raad aan in het team van begeleiders.
6. Over de rol van de cluster-manager.
7. Over de rol van de ondersteuner cliënten-raad.



## Tips voor de cliënten-raad



Geef uitleg bij een team-vergadering van begeleiders.

### Vertel begeleiders



1. Waarom is de cliënten-raad belangrijk?
2. Wat zijn de rechten van de cliënten-raad.
3. Waar kan je de rechten van de cliënten-raad vinden?
4. Hoe kan begeleiding helpen bij een achterban-bijeenkomst.
5. Vraag om een contact-persoon voor de cliënten-raad.
6. Over de rol van de cluster-manager.
7. Over de rol van de ondersteuner cliënten-raad.





## Tips voor de begeleiding



Vraag om het verslag van de cliënten-raad.



8. Lees het verslag van de cliënten-raad door.

**Help andere cliënten door**

9. Het verslag van de cliënten-raad door te nemen.

10. Vragen te bedenken voor de cliënten-raad.

11. Uit te leggen: Hoe kan je de cliënten-raad bereiken?



## Tips voor de begeleiding



Vraag de cliënten-raad advies bij:



12. Voeding.



13. Uitstapjes en ontspanning voor cliënten.



14. Huisregels.

15. Veiligheid, gezondheid, hygiëne.



16. Kwaliteit van de begeleiding.

17. Klachten-regeling voor cliënten.

18. Nieuwe cluster-manager.

met handige bewaarkaarten.

## Tips voor de cliënten-raad



Nodig gasten uit bij de cliënten-raad en ga in gesprek over:



19. Ondersteunings-Plan.

20. Vrijheid.

21. Brand, Veiligheid en EHBO.

22. Privacy.

23. Kwaliteit.

24. Voeding.

25. Relaties – vriendschap.

26. Sollicitaties nieuwe medewerkers.

27. Aanbod van activiteiten.

28. Inrichting en gebruik van algemene ruimten.

**Je kan ook de aandachts-functionaris uitnodigen.**



## Tips voor de cliënten-raad



Geef uitleg bij een team-vergadering van begeleiders.

**Vertel begeleiders**



1. Waarom is de cliënten-raad belangrijk?

2. Wat zijn de rechten van de cliënten-raad.

3. Waar kan je de rechten van de cliënten-raad vinden?

4. Hoe kan begeleiding helpen bij een achterban-bijeenkomst.

5. Vraag om een contact-persoon voor de cliënten-raad.

6. Over de rol van de cluster-manager.

7. Over de rol van de ondersteuner cliënten-raad.



**BEWAARKAART**



**de Centrale Cliëntenraad**



**en de redactie  
van de cliënten-raad-krant  
wensen je fijne kerstdagen  
en een gelukkig 2017**

# het laatste nieuws

---



## **Gas en Stroom inkopen**

De cliëntenraad van de Stolp vroeg:  
Kan er gas en stroom ingekocht worden  
voor alle cliënten van Esdégé-Reigersdaal?  
Directeur Dik van Bruggen vind het  
een hele goede vraag en gaat het onderzoeken.

---



## **rechten van alle mensen met een handicap**

Mensenrechten gelden voor iedereen.  
Het is vaak lastig voor mensen met een handicap  
om hun rechten ook te krijgen.  
In makkelijke taal wordt uitgelegd wat de rechten zijn.  
Het is te bestellen in de boekhandel en bij  
[www.eenvoudigcommuniceren.nl](http://www.eenvoudigcommuniceren.nl).

---



## **Astrid Meinen**

Is de nieuwe administratief ondersteuner van de CCR  
en komt in de plaats van Sonja Greuter.  
2 CCR-leden deden de sollicitatie-gesprekken.

---

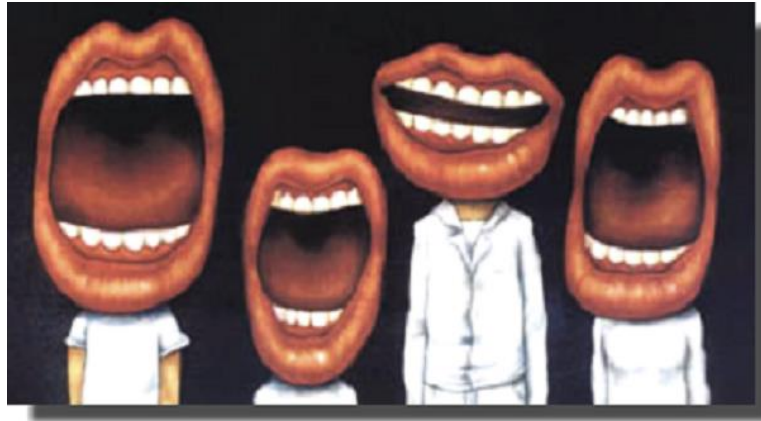


## **Eigen bijdrage drastisch omlaag**

De cliëntenraad van Skager AC in Schagen  
is in gesprek geweest met de wethouder Ben Blonk.  
De cliëntenraad vertelde: cliënten met WMO  
moeten een hoge eigen bijdrage betalen.  
In 2017 wordt de eigen bijdrage in Schagen,  
dankzij de cliëntenraad, heel veel minder.

---

**Heb jij nieuws voor deze pagina?      Stuur het op naar de redactie!**



## **Nico Plug is nieuw lid van de Raad van Bestuur**



**Komt Nico bij jou op het cluster?  
Nodig hem ook uit  
bij de cliëntenraad?**